

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

DEZAVANTAJLI VE ENGELLİ ÖĞRENCİ BİRİMİ

KALİTE POLİTİKASI

Aksaray Üniversitesi Dezavantajlı ve Engelli Öğrenci Birimi; Üniversitemizin kalite politikası, stratejik amaç ve hedefleri ile eğitimde fırsat eşitliği yaklaşımı doğrultusunda, öğrencilerin üniversite yaşamına eşit, etkin, güvenli ve bağımsız katılımını desteklemeyi temel kalite anlayışı olarak benimser.

Birimimiz; öğrencilerin farklılıklarının ve bireysel gereksinimlerinin bilinciyle, eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçlerinden fiziksel ve dijital erişilebilirliğe, bilgi ve öğrenme kaynaklarından sosyal, kültürel ve sportif yaşama kadar üniversite deneyiminin bütün alanlarında karşılaşılabilecek engel ve dezavantajların etkisini azaltmayı; erişilebilir, kapsayıcı ve öğrenci odaklı bir üniversite ekosisteminin geliştirilmesine katkı sağlamayı taahhüt eder.

Bu doğrultuda Dezavantajlı ve Engelli Öğrenci Birimi Kalite Politikamız:

- Eğitimde fırsat eşitliğini esas almayı; öğrencilerin akademik yeterliliklerini, program kazanımlarını ve mezuniyet koşullarını değiştirmeden, karşılaştıkları engel ve dezavantajların etkisini azaltacak düzenleme, uyarlama ve destek mekanizmalarını geliştirmeyi,
- Bireysel gereksinimi merkeze almayı; öğrencileri yalnızca tanı, engel veya dezavantaj grupları üzerinden değerlendirmemeyi; her öğrencinin gereksinimini kendi koşulları içerisinde değerlendirerek uygun destek ve uyarlamaları bireyselleştirmeyi,
- Erişilebilirliği bütüncül olarak ele almayı; fiziksel erişilebilirliğin yanı sıra eğitsel, dijital, bilgiye erişim, iletişim, sosyal ve kültürel erişilebilirliği üniversite yaşamının ayrılmaz bir kalite unsuru olarak kabul etmeyi,
- Öğrenci katılımını ve bağımsızlığını güçlendirmeyi; öğrencileri yalnızca hizmet alan bireyler olarak değil, kendi gereksinimlerinin belirlenmesi, hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalite süreçlerinin geliştirilmesinde aktif paydaşlar olarak kabul etmeyi,
- Hak temelli ve kapsayıcı bir yaklaşım benimsemeyi; ayrımcılıktan uzak, insan onuruna saygılı, farklılıkları gözetken ve tüm öğrencilerin üniversite yaşamına tam ve etkin katılımını destekleyen bir kurumsal kültürün geliştirilmesine katkı sağlamayı,
- Evrensel tasarım ve erişilebilirlik ilkelerini yaygınlaştırmayı; mümkün olan durumlarda bireysel uyarlamaya duyulan gereksinimi azaltacak biçimde eğitim ortamlarının, bilgi kaynaklarının, dijital hizmetlerin, fiziksel mekanların ve üniversite faaliyetlerinin başlangıçtan itibaren erişilebilir tasarlanmasını teşvik etmeyi,

- Öğrenci bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini korumayı; öğrencilerin sağlık, engellilik ve özel gereksinimlerine ilişkin kişisel verileri ilgili mevzuat doğrultusunda, yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde ve gizlilik ilkesi çerçevesinde işlemeyi,
- Katılımcı yönetimi güçlendirmeyi; öğrenciler, akademik ve idari personel, akademik birim temsilcileri, aileler, kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer iç ve dış paydaşlarla karşılıklı iletişim, iş birliği ve geri bildirim mekanizmaları geliştirmeyi,
- Üniversite-toplum etkileşimini desteklemeyi; Üniversitemizin akademik bilgi birikimi ve insan kaynağını özel gereksinimli ve dezavantajlı bireylerin yaşam kalitesini, bağımsızlığını ve toplumsal katılımını destekleyecek biçimde toplumla buluşturmayı,
- Farkındalık ve kurumsal kapasiteyi geliştirmeyi; akademik ve idari personelin eğitimde fırsat eşitliği, erişilebilirlik, kapsayıcı iletişim ve uygun akademik uyarlamalar konusundaki bilgi ve farkındalığını artıracak eğitim ve bilgilendirme çalışmalarını sürdürmeyi,
- Kanıta dayalı karar vermeyi; öğrenci başvuruları, geri bildirimler, memnuniyet düzeyleri, erişilebilirlik değerlendirmeleri, faaliyet sonuçları ve performans göstergelerinden elde edilen verileri karar ve iyileştirme süreçlerinde kullanmayı,
- Ölçülebilirlik ve hesap verebilirliği esas almayı; yürütülen faaliyetleri yalnızca faaliyet ve katılımcı sayıları üzerinden değil; erişilebilirliğe, öğrenci deneyimine, katılıma ve hizmet kalitesine sağladığı katkılar üzerinden de izlemeyi ve sonuçları düzenli olarak raporlamayı,
- Sürekli iyileştirmeyi kurumsal çalışma kültürünün temel unsuru olarak benimsemeyi; tüm hizmet ve faaliyetleri Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü içerisinde planlamayı, uygulamaları sistematik olarak izlemeyi, paydaş geri bildirimlerini değerlendirmeyi ve elde edilen sonuçları yeni iyileştirme çalışmalarına dönüştürmeyi,
- Sürdürülebilirliği sağlamayı; erişilebilirlik ve fırsat eşitliği çalışmalarını dönemsel faaliyetlerle sınırlamadan kurumsal süreçlere, görev tanımlarına, iş akışlarına ve performans göstergelerine entegre etmeyi,
- Ulusal ve uluslararası standartları izlemeyi; başta ilgili ulusal mevzuat, Yükseköğretim Kurulu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu düzenlemeleri olmak üzere erişilebilirlik, kapsayıcılık ve eğitimde fırsat eşitliği alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek uygulamalarımızı sürekli geliştirmeyi

benimser.