



BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Aksaray Üniversitesi

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü

2025

Giriş

Bu rapor, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü tarafından koordinatörlüğün 2025 yılı genelinde güçlü ve gelişmeye açık olan yönlerini belirleyerek sürekli iyileştirmeler yapılmasına katkı sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Bu kapsamda birim, liderlik, yönetim kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı başlıkları ve bu başlıklar altında yer alan ölçütler ve alt ölçütler göz önüne alınarak değerlendirilmiştir. Bu ölçütlerce birimin değerlendirilmesine ilişkin yapılan puanlama sürecinde verilen puana dayanak olacak kanıtların sunulmasına özen gösterilmeye çalışılmıştır. Yapılan değerlendirme sonucunda Engelli Öğrenci Biriminin ilgili dört başlık ve bu başlıklara ait ölçüt ve alt ölçütlerce güçlü kabul edilebilir ve gelişmeye açık yönlerinin bulunduğu belirlenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Genel Bilgi

1. İletişim Bilgileri

Engelli Öğrenci Biriminden Sorumlu Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Ömer KÖSE

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü: Arş. Gör. Cahit ŞAHİN

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatör Yardımcısı: Doç. Dr. Gülistan YALÇIN

Engelli Öğrenci Birimi Sekreteri: Mustafa ACAR

Kanıt: [Birim Web Sitesi](#)

Kanıt: [Birim İletişim](#)

2. Tarihsel Gelişimi

Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü; Aksaray Üniversitesi Senatosunun kararı ile 2009 yılında kurularak Aksaray Üniversitesinde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde çalışmalar yapmak üzere kurulmuştur. Rektörlük makamına bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir.

Kanıt: [Birim Hakkımızda Sayfası](#)

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

1. Misyon

Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitime, sosyal yaşama ve üniversite olanaklarına eşit koşullarda erişimini sağlamak, ihtiyaç duydukları destek hizmetlerini akademik, psikososyal ve fiziksel boyutlarda planlamak, potansiyellerini en üst düzeyde kullanabilecekleri kapsayıcı, erişilebilir ve destekleyici bir öğrenme ortamı oluşturmak temel misyonumuzdur.

Bu doğrultuda Engelli Öğrenci Birimi;

- Eğitim hakkına eşit erişimi garanti etmeyi,
- Öğrencilerin bireysel farklılıklarını gözetken destek mekanizmaları geliştirmeyi,
- Kapsayıcı eğitim anlayışı doğrultusunda öğretim elemanları, birimler ve paydaş kurumlarla iş birliği kurmayı,
- Engelli öğrencilerin akademik, sosyal, kültürel ve kariyer gelişimlerini desteklemeyi hedefler.

2. Vizyon

Üniversitemizi, engelsiz üniversite anlayışını benimsemiş, erişilebilirlik ilkelerini kurumsal kültür haline getirmiş, Türkiye’de ve dünyada örnek gösterilen kapsayıcı bir yükseköğretim kurumu haline getirmek.

Bu vizyon doğrultusunda;

- Evrensel tasarım ilkeleriyle uyumlu fiziksel ve dijital erişilebilirlik standartlarını geliştiren,
- Araştırma, yayın ve projelerle engelli bireylerin yükseköğretimdeki konumunu güçlendiren,
- Yerel ve ulusal ölçekte toplumsal farkındalık çalışmaları yürüten,
- Engelli öğrencilerin tam katılımını ve bağımsız yaşam becerilerini destekleyen öncü bir merkez olmayı hedeflemektedir.

3. Değerler

Engelli Öğrenci Birimi olarak yürüttüğümüz tüm çalışmaların temelini, öğrencilerimizin potansiyeline duyduğumuz inanç ve kapsayıcı eğitim anlayışı oluşturmaktadır. Bu doğrultuda benimsediğimiz değerler şunlardır:

Erişilebilirlik: Tüm öğrencilerin eğitim, sosyal yaşam ve üniversite hizmetlerine fiziksel, dijital ve akademik anlamda eşit erişimini sağlamak önceliğimizdir. “Erişemediğimiz öğrencimize destek olamayız” ilkesiyle hareket ederiz.

Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği: Engelli öğrencilerin farklılıkları bir sınırlılık değil, öğrenme ve gelişme fırsatı olarak görülür. Her öğrencinin eşit şartlarda öğrenme hakkı olduğu bilinciyle destek mekanizmaları oluştururuz.

Saygı ve İnsan Onuru: Her bireyin onuru dokunulmazdır. Öğrencilerimizin kişisel haklarına, özel yaşamlarına, bireysel farklılıklarına koşulsuz saygı gösteririz.

Empati ve Duyarlılık: Engelli öğrencilerin görünmeyen bariyerlerini fark etmek, onların gözünden düşünebilmek bizim için temel bir yaklaşım tarzıdır. Her öğrenci yalnızca bir "durum" değil, bir "birey"dir.

Gizlilik ve Güven: Öğrencilerin kişisel bilgileri korunur ve güvenli biçimde yönetilir. Birimimiz, öğrenci ile üniversite arasında güven köprüsü kurar.

İş Birliği ve Kurumsal Dayanışma: Akademik birimler, idari birimler, sivil toplum kuruluşları ve paydaş kurumlarla ortak çalışarak çözüm üretiriz. Kapsayıcı eğitim, birlikte mümkün hale gelir.

Gelişim ve Yenilikçilik: Evrensel standartlara uygun uygulamalar geliştirmek, ulusal ve uluslararası iyi örnekleri takip etmek, yeni projeler üretmek ve sürekli öğrenmek temel ilkelerimizdendir.

Bağımsız Yaşam ve Güçlendirme: Engelli öğrencilerin bağımsız yaşam becerilerini destekler, akademik ve sosyal hayata aktif katılımını güçlendirecek ortamları oluşturmayı hedefleriz.

4. Hedefler

a. Erişilebilir Üniversite Yapısını Geliştirmek

Fiziksel, dijital ve akademik erişilebilirlik standartlarını artırmak.

Evrensel tasarım ilkelerine uygun düzenlemeleri yaygınlaştırmak.

Engelli öğrencilerin kampüs erişimindeki bariyerleri tespit eden yıllık “Erişilebilirlik Raporu” hazırlamak.

b. Engelli Öğrenci Destek Mekanizmalarını Güçlendirmek

Psikososyal, akademik ve kariyer danışmanlığı hizmetlerini sistematik hale getirmek.

Destekleyici teknoloji, araç-gereç ve öğrenme materyallerini çeşitlendirmek.

c. Akademik Personel İçin Farkındalık ve Eğitim Programları Düzenlemek

Engelli öğrenciler için öğretim yöntemleri, iletişim teknikleri ve değerlendirme uyarlamaları konusunda eğitim programları hazırlamak.

Her yıl en az 1 “Kapsayıcı Eğitim Çalıştayı” düzenlemek ve katılım raporu oluşturmak.

d. Sosyal Katılımı ve Üniversite Yaşamına Entegrasyonu Artırmak

Kültür, sanat, spor ve sosyal etkinliklere tam katılımı artırmak.

Engelli öğrencilerle gönüllü öğrenci eşleştirme sistemi kurmak.

Sosyal etkileşimi destekleyen topluluk ve kulüp faaliyetlerini yaygınlaştırmak.

e. Kariyer Gelişimini Desteklemek

Engelli öğrenciler için kariyer danışmanlığı ve işbirliklerini geliştirmek.

Kamu kurumları ve özel sektörle staj/istihdam bağlantıları kurmak.

Engelli öğrenciler için yılda en az bir “Kariyer ve Gelecek Planlama Günü” düzenlemek.

f. İzleme – Değerlendirme – Geri Bildirim Sistemini Kurumsallaştırmak

Öğrencilerin ihtiyaçlarını izleyen dijital kayıt sistemi oluşturmak.

Birim faaliyetlerini ölçen yıllık memnuniyet anketleri yapmak.

Her yıl “Engelsiz Üniversite Değerlendirme Raporu” hazırlamak.

g. Toplumsal Farkındalığı Artırmak

Engellilik konusunda toplum temelli farkındalık kampanyaları düzenlemek.

Sivil toplum kuruluşları, belediyeler ve kamu kurumlarıyla iş birliği sağlamak.

Ulusal ve uluslararası “Engelsiz Üniversite” projelerine katılım sağlamak.

Kanıt: [Birim Hakkımızda Sayfası](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin Engelli Öğrenci Birimi, kapsayıcı eğitim ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmış olup kurumsal sorumluluk alanı net biçimde tanımlanmış bir yönetim modeliyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Birim; üst yönetim desteğini, akademik koordinasyonu ve idari işleyişi bir arada yürütebilecek şekilde konumlandırılmıştır.

Birimden sorumlu Rektör Yardımcısı, stratejik kararların alınması, kurum içi koordinasyonun sağlanması ve birimin üniversite üst yönetimiyle ilişkilerinin yürütülmesinden sorumludur. Rektör Yardımcısı, birimin işleyişini düzenli olarak takip ederek gerekli durumlarda Senato, Yönetim Kurulu ve ilgili birimlerle iletişim kurar; böylece kapsayıcı eğitim anlayışının kurumsal düzeyde sürdürülebilirliğine katkı sunar.

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü, birimin akademik ve idari süreçlerini doğrudan yöneten, öğrencilerle birebir temas kuran ve ilgili destek hizmetlerini planlayan ana sorumludur. Koordinatör; öğrencilerin başvuru ve yönlendirme süreçlerini takip eder, akademik uyarılma ihtiyacı olan öğrencilerle öğretim elemanları arasında iletişim kurar, yıllık faaliyet raporları hazırlar ve kurum içi farkındalık çalışmalarını yürütür.

Koordinatör Yardımcısı, gerekli durumlarda koordinatörle görev paylaşımı yaparak süreçlerin aksamamasını önler; özellikle öğrenci görüşmeleri, etkinlik planlamaları, paydaş kurumlarla iş birlikleri ve raporlama çalışmalarında destek sağlar. Bu görev dağılımı, birimin sürekliliğini ve iş akışının verimli şekilde yürütülmesini güvence altına almaktadır.

Sekreter, tüm idari süreçlerin düzenli şekilde yürütülmesinden sorumludur. Öğrenci başvurularının alınması, dosyalanması, iletişim trafiğinin yönetilmesi, toplantı ve etkinlik planlamalarının organizasyonu sekreterlik tarafından yürütülmektedir. Ayrıca resmi yazışmalar, kurum içi bilgilendirmeler ve dokümantasyon süreçlerinde aktif görev almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

A.1.2. Liderlik

Üniversitemizin Engelli Öğrenci Birimi, liderlik anlayışını yalnızca yönetsel bir konum olarak değil; kapsayıcı eğitim kültürünü yaygınlaştıran, dönüşüm yaratan ve öğrenciyi odağa alan bir yaklaşımla ele almaktadır. Birimin liderlik modeli, çok katmanlı bir yapıya dayanmakta olup stratejik planlama, akademik koordinasyon, paydaşlarla iş birliği ve sürekli iyileştirme ilkeleri üzerine kuruludur.

Birimden sorumlu Rektör Yardımcısı, üst yönetim düzeyinde engelli öğrencilerin haklarını savunan, stratejik kararların alınmasına katkı sunan ve üniversite düzeyinde kapsayıcı eğitim anlayışının kurumsallaşmasını destekleyen liderlik rolünü üstlenir. Rektör Yardımcısı, engelli öğrencilerin yalnızca desteklenen değil, üniversite yaşamına aktif katılan bireyler olarak konumlanmasını hedefleyen bir vizyonu temsil eder.

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü, öğrenciyle doğrudan temas kuran, akademik ve idari süreçleri yöneten, ihtiyaç analizi yapan ve destek mekanizmalarını hayata geçiren uygulayıcı lider konumundadır. Koordinatörün liderliği, yalnızca “yönetim” değil; aynı zamanda rehberlik etme, empati kurma ve çözüm üretme üzerine temellendirilmiştir. Bu liderlik yaklaşımı, öğrenci merkezli ve iş birliğine dayalı bir modelin oluşmasına katkı sunmaktadır.

Liderlik anlayışı, katılımcılık ve iş birliği ilkesine dayanır. Birim çalışanları, akademik personel, paydaş kurumlar, öğrenciler ve gönüllü öğrencilerle birlikte çalışan bir “açık liderlik” modeli benimsenmiştir. Bu sayede liderlik yalnızca tek bir makamda toplanmamakta; paylaşılmış sorumluluğa dayalı, yatay örgütlenmeyi teşvik eden bir yapıya dönüşmektedir.

Ayrıca birim, “liderliğin sürdürülebilirliği” ilkesini benimseyerek; görev devri, bilgi aktarımı, sistemli raporlama, yıllık faaliyet planları ve iş akış süreçleri ile kurumsal hafıza oluşturmaya önem vermektedir. Böylece liderlik yalnızca kişilere bağlı kalmamakta; kurumsal bir kültür haline gelmektedir. Bu yaklaşım, birimin geleceğine yönelik riskleri azaltmakta ve sürekliliği

güvence altına almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin Engelli Öğrenci Birimi, yalnızca mevcut ihtiyaçlara yanıt veren bir yapı değil, aynı zamanda kurumsal değişim ve dönüşümü destekleyen stratejik bir aktör olarak konumlanmaktadır. Birim, kapsayıcı eğitim kültürünün üniversite genelinde güçlenmesi için yenilikçi uygulamaları takip etmekte, akademik, idari ve sosyal alanlarda gelişim fırsatlarını değerlendirmekte ve dönüşüm odaklı projeler üretebilmektedir.

Bu kapsamda birim; farkındalık çalışmaları, erişilebilirlik analizleri, yıllık değerlendirme raporları, akademik uyarılama süreçleri, paydaş kurumlarla iş birlikleri ve öğrenci katılımı odaklı etkinlikler aracılığıyla dönüşümün yalnızca “şekli” değil, kültürel boyutunu da ele alabilmektedir. Bu durum, üniversite içerisinde engelli öğrencilerin görünürlüğünü artırmakta ve kurumsal yapının daha kapsayıcı hale gelmesine katkı sunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendiren diğer önemli unsurlar; gönüllü akademik kadronun varlığı, üst yönetim desteği, kamu kurumları ve sivil toplum ile iş birliği potansiyeli, öğrenci temelli destek mekanizmaları ve araştırma/proje üretme yetkinliğidir. Bu faktörler, birimin yalnızca hizmet veren değil, yenilik üreten ve politika geliştiren bir yapı olarak değer kazanmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Engelli Öğrenci Birimi, faaliyetlerini kalite kültürüyle uyumlu şekilde yürütmekte ve süreçlerini sistematik biçimde izleyerek sürekli iyileştirme modelini esas almaktadır. Bu kapsamda birimde uygulanan iç kalite güvencesi mekanizmaları, PUKÖ döngüsü (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) çerçevesinde yapılandırılmıştır.

PUKÖ Döngüsü ile Kalite Sürekliliği

Bu döngü, Engelli Öğrenci Birimi’nde süreç odaklı yönetim, kanıta dayalı karar alma, dönüşüme açık kurumsal yapı ve öğrenci merkezli yaklaşımın sürekliliğini sağlar. Böylece birim yalnızca hizmet veren değil, veriye dayalı gelişen ve kurumsal öğrenme kültürü oluşturabilen bir yapı haline gelmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Engelli Öğrenci Birimi, yalnızca üniversite içi hizmet sunan bir yapı olmanın ötesinde, toplumsal sorumluluk bilinci taşıyan ve faaliyetlerini şeffaflık ilkesiyle yürüten bir birimdir. Bu kapsamda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik anlayışı, birimin kurumsal kimliğinin temel unsurlarından biridir. Birim hem üniversite içinde hem de dış paydaşlarla ilişkilerde açık iletişim, erişilebilir bilgilendirme ve düzenli raporlama prensiplerini esas almaktadır.

Bu doğrultuda birim tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, sunulan destek hizmetleri,

erişilebilirlik düzenlemeleri ve farkındalık çalışmaları resmî web sayfası ve basın duyuruları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca yıllık faaliyet raporları hazırlanarak, birimin çalışmaları hem üniversite yönetimi hem de kamuoyunun değerlendirmesine açılmaktadır. Üniversitenin stratejik planı ve kalite süreçleriyle uyumlu biçimde hazırlanan bu raporlar, birimin hesap verebilirliğini artırmakta ve gelişime açık alanların görünür olmasını sağlamaktadır.

Bununla birlikte birim; paydaş toplantıları, çalıştaylar, öğrencilerle yapılan değerlendirme görüşmeleri ve geri bildirim mekanizmaları ile izlenebilir ve ölçülebilir bir işleyiş sürdürmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri, akademik uyarlama süreçlerine ilişkin değerlendirmeler, etkinlik sonrası raporlamalar ve toplumsal farkındalık çalışmalarının etki analizleri aracılığıyla birimin performansı düzenli olarak izlenmektedir. Böylece yalnızca hizmet sunmakla yetinilmeyip, hizmetlerin etkinliğini kanıta dayalı şekilde değerlendiren bir yapı oluşturulmaktadır.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda birim, üniversite yönetimi ile düzenli toplantılar gerçekleştirmekte; yerel kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve basın organlarıyla iş birliği içinde çalışarak hem iletişim kanallarını hem de toplumsal görünürlüğünü güçlendirmektedir. Bu yaklaşım, yalnızca bir bilgilendirme süreci değil, aynı zamanda katılımcı yönetim ve kurumsal itibar inşa etme süreci olarak değerlendirilmektedir.

Kanıt: [Birim Web Sitesi](#)

Olgunluk Düzeyi: 4 - Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilerin eğitim, sosyal yaşam ve üniversite olanaklarına eşit koşullarda erişimini sağlamayı temel misyon olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda birim; akademik, psikososyal ve idari destek mekanizmalarını geliştirerek her öğrencinin bireysel farklılıklarını göz önünde bulunduran, potansiyelini ortaya çıkarmasına fırsat tanıyan kapsayıcı bir üniversite deneyimi sunmayı amaçlar. Öğrenciyi güçlendirmeyi, bağımsız yaşam becerilerini desteklemeyi ve kapsayıcı eğitim anlayışını kurumsal kültüre dönüştürmeyi öncelikli hedef olarak kabul eder.

Birim, engelli öğrencilerin yalnızca destek alan değil; aktif katılım sağlayan, üretken ve görünür bireyler olarak üniversite yaşantısının bir parçası haline gelmesini sağlayacak bir yapı kurmayı vizyon edinmiştir. Evrensel tasarım ilkeleriyle uyumlu erişilebilir kampüs standartlarını geliştirmek, akademik uyarlama süreçlerini sistematik bir yapıya kavuşturmak, paydaş kurumlarla iş birliğine dayalı sürdürülebilir projeler yürütmek ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile kurumsal dönüşümü desteklemek, birimin uzun vadeli vizyonunu oluşturmaktadır. Böylelikle üniversitemizin ulusal ve uluslararası ölçekte örnek gösterilen “Engelsiz ve Kapsayıcı Üniversite” modeli haline gelmesi hedeflenmektedir.

Bu misyon ve vizyon doğrultusunda birim; erişilebilirlik, kapsayıcı eğitim, gizlilik ve etik, katılımcı yönetim, sosyal katılım ve sürekli iyileştirme ilkelerine dayalı politikalar geliştirmektedir. Fiziksel, dijital ve akademik erişilebilirliğin sağlanması; öğretim elemanlarına yönelik farkındalık ve eğitim programlarının düzenlenmesi; öğrencilerin kişisel verilerinin gizlilik esaslarına göre korunması; paydaş kurumlarla iş birliğine dayalı katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmesi; sosyal etkinliklere tam katılımın desteklenmesi, PUKÖ döngüsüne dayalı kalite süreçleriyle birimin sürekli olarak geliştirilmesi, bu

politikaların temel çerçevesini oluşturmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde Engelli Öğrenci Birimi, yalnızca hizmet sunan bir yapı değil, aynı zamanda kapsayıcı eğitim kültürünü kurumsallaştıran, stratejik ve dönüşüm odaklı bir aktör haline gelmektedir.

Kanıtlar: [ASÜ Kalite Politikası](#)

[ASÜ Kalite Koordinatörlüğü](#)

[Birim Hakkımızda Sayfası](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birimde stratejik planlama kültürü ve geleneği kurumsallaşmış olup mevcut dönemi kapsayan stratejik planda kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar; bunlara bağlı hedefler, alt hedefler, eylemler ve uygulama adımları sistematik biçimde tanımlanmıştır. Stratejik plan yalnızca bir belge olarak değil, zamanlama, önceliklendirme, sorumluluk dağılımı ve mali kaynak planlamasını içeren bütüncül bir yönetim aracı olarak işlev görmektedir. Planın hazırlanma sürecinde özellikle stratejik öneme sahip paydaşların görüşleri alınmış ve böylelikle katılımcı, gerçekçi ve uygulanabilir bir yaklaşım benimsenmiştir.

Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir önceki planın çıktıları, değerlendirme sonuçları ve performans göstergeleri ayrıntılı biçimde incelenmiş; güçlü yönler korunmuş, gelişmeye açık alanlara yönelik iyileştirme önerileri yeni stratejik sürece entegre edilmiştir. Planın uygulanmasına yönelik yıllık gerçekleşme raporları düzenli olarak izlenmekte, ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerektiğinde revizyonlar yapılarak sürekli iyileştirme anlayışı sürdürülmektedir. Bu sistematik yaklaşım, birimin stratejik yönelimini geleceğe taşıyan, kanıta dayalı ve çevik nitelikte bir yönetim anlayışına işaret etmektedir. Böylece stratejik planlama süreci yalnızca bir zorunluluk değil; birimin vizyonunu somutlaştıran, kurumsal fark yaratma potansiyelini güçlendiren ve karar alma kapasitesini destekleyen stratejik bir rehber niteliğine kavuşmuştur.

Kanıtlar: [ASÜ Stratejik Plan](#)

[Stratejik plan geliştirme](#)

[Stratejik plan kurulları](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

A.2.3. Performans yönetimi

Birimde performans yönetim sistemleri parçalı değil, bütüncül ve stratejik odaklı bir yaklaşımla ele alınmakta; bu sistemler birimin hem stratejik amaçlarıyla uyumlu gelişimini desteklemekte hem de geleceğe hazırlanmasına katkı sağlamaktadır. Performans yönetiminin güvenilirliği, doğruluğu ve izlenebilirliği bilişim sistemleri ile desteklenerek dijital ortamda güvence altına alınmış durumdadır. Süreç odaklı bir yapıya sahip olan bu sistemler; yalnızca çıktıların ölçülmesini değil, süreçlerin de analiz edilmesini mümkün kılmakta ve paydaş katılımı sayesinde katılımcı yönetim kültürünü güçlendirmektedir.

Birimde stratejik bakış açısını yansıtan genel, anahtar, program, uzaktan eğitim ve diğer temel faaliyetlere ilişkin performans göstergeleri tanımlanmış ve ilgili paydaşlarla paylaşılmış ve sistematik bir izleme-değerlendirme çerçevesi oluşturulmuştur. Ayrıca bu göstergelerin iç

kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği açık biçimde tanımlanmış ve yazılı olarak belgelendirilmiştir. Böylelikle performans yönetimi yalnızca bir ölçme aracı değil; stratejik karar alma, kaynak kullanımının etkinliği, risk yönetimi, kalite güvencesi ve sürdürülebilir iyileştirme Mekanizmalarını besleyen çok boyutlu bir yönetim aracına dönüşmüştür. Bu yapı, birimin kurumsal kapasitesini güçlendiren ve değişen koşullara uyum sağlayabilen öngörülse ve çevik bir yönetim anlayışının benimsendiğini göstermektedir.

Kanıtlar:

[ASÜ Stratejik Plan](#)

[Performans_yönetimi](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birim; öğrenci süreçleri, personel işlemleri ve kampüs içi faaliyetlerin yönetimine yönelik verileri toplamak, işlemek ve raporlamak amacıyla kurumsal otomasyon sistemlerini etkin biçimde kullanmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla öğrenci işleyişi, insan kaynakları süreçleri, proje yönetimi, akademik performans takibi, belge akışı ve uluslararası hareketlilik işlemleri dijital ortamda izlenebilir, şeffaf ve güvenilir bir biçimde yürütülmektedir. Birim tarafından kullanılan başlıca sistemler arasında Personel Bilgi Sistemi, eBAP (Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi), EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Mezun Bilgi Sistemi, Erasmus İkili Anlaşma Takip Sistemi, UBYS ve ASÜM uygulamaları yer almaktadır. Bu dijital altyapı, bölüm faaliyetlerinin yalnızca kayıt altına alınmasını değil; aynı zamanda düzenli veri analizi, raporlama, karar destek mekanizmaları ve kalite güvencesi süreçlerinin etkin şekilde işletilmesini mümkün kılmaktadır.

Kanıtlar:

[Öğrenci bilgi sistemi](#)

[Bilgi işlem](#)

[E_üniversite](#)

[ubys](#)

[Asüm](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Engelli Öğrenci Birimi, hizmetlerini etkili biçimde sürdürebilmek için insan kaynağını yalnızca bir yönetim unsuru olarak değil, aynı zamanda kurumsal dönüşümün ana aktörü olarak görmektedir. Bu kapsamda insan kaynakları yönetimi; görev tanımlarının netleştirilmesi, yetki-sorumluluk dengesinin sağlanması, gönüllülük esasına dayalı akademik iş birliğinin teşvik edilmesi ve sürekli mesleki gelişim fırsatlarının sunulması üzerine yapılandırılmıştır.

Birim; birimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü,

Koordinatör Yardımcısı ve sekreterden oluşan temel kadro ile faaliyet yürütmektedir. Bu yapı, stratejik karar süreçlerinden öğrenciyle birebir temas kurulan danışmanlık süreçlerine kadar çok katmanlı bir görev dağılımı sağlamaktadır. Bununla birlikte, gönüllü görev alan öğretim elemanları, paydaş kurum temsilcileri ve öğrenci destek ağıları da birimin genişletilmiş insan kaynağını oluşturmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi çerçevesinde; birimin çalışma prensipleri yazılı hale getirilmekte, görev tanımları net olarak belirlenmekte ve böylece sürdürülebilirlik sağlanmaktadır. Ayrıca yeni kadrolar oluşturulması, gönüllü akademik danışman havuzunun genişletilmesi, pedagojik formasyon ve kapsayıcı eğitim alanında hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi hedeflenmektedir. Bu sayede birimde çalışanların mesleki yetkinliklerinin güçlendirilmesi ve uzmanlık temelli bir ekip yapısının oluşturulması amaçlanmaktadır.

Birim, insan kaynağı yönetimini yalnızca idari işleyle sınırlı tutmayarak, motivasyon, aidiyet ve kurumsal değerlerle uyum faktörlerini de dikkate almaktadır. Gönüllülük kültürü teşvik edilmekte; engelli öğrencilerle çalışmalar yürüten akademik personel ödüllendirme, proje ortaklığı ve araştırma faaliyetleriyle desteklenmektedir. Ayrıca çalışmalara dâhil olmak isteyen öğrencilere yönelik gönüllü destek modelleri geliştirilerek katılımcı ve paylaşımcı bir insan kaynağı modeli oluşturulmaktadır.

İnsan kaynakları yönetiminin sürdürülebilirliği için PUKÖ döngüsü esas alınmakta; yıllık değerlendirme toplantılarında görev dağılımları gözden geçirilmekte, yeni ihtiyaçlar tespit edilmekte ve kapasite geliştirme planları hazırlanmaktadır. Böylece birimdeki insan kaynağı yalnızca “mevcut görevleri sürdüren” değil, aynı zamanda kurumsal gelişimi yönlendiren dinamik bir yapı haline gelmektedir.

Kanıtlar:

[stratejik plan](#)

[Personel süreci](#)

[Personel sayfa](#)

[Rimer](#)

[Hizmet içi eğitim](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

A.3.3. Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri Üniversitemizin gelir ve gider işlemlerine tabidir. Bütçe gereklerine uyulmakta ve işlemler gerçekleştirilmektedir.

Kanıt:

[maaş işlemleri](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir.

Kanıtlar

[süreç_yönetimi](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Engelli Öğrenci Birimi, etkili bir hizmet sunumunun ancak paydaş odaklı bir yaklaşımla mümkün olabileceğini kabul etmekte ve bu nedenle faaliyetlerini güçlü bir paydaş katılımı modeli üzerine inşa etmektedir. İç paydaşlar arasında öğrenciler, akademik personel, idari birimler, koordinatörlükler, öğrenci işleri, sağlık birimleri, psikolojik danışmanlık merkezi ve kariyer ofisi yer almaktadır. Bu paydaşlar; akademik uyarılma süreçleri, psikososyal destek mekanizmaları, danışmanlık hizmetleri ve kariyer destekleri gibi konularda doğrudan katkı sağlayarak birimin işleyişine aktif biçimde dâhil olmaktadır.

Dış paydaşlar arasında ise belediyeler, sosyal hizmet kurumları, sağlık kuruluşları, sivil toplum örgütleri, engelli dernekleri, istihdam ofisleri, özel eğitim kurumları ve yerel yönetimler bulunmaktadır. Bu kurumlarla yapılan iş birlikleri sayesinde öğrencilerin sosyal yaşama katılımı güçlendirilmekte, farkındalık etkinlikleri düzenlenmekte, destek mekanizmaları çeşitlendirilmekte ve toplum temelli projeler hayata geçirilebilmektedir. Paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar, istişare görüşmeleri ve iş birliği protokolleri, birimin kurumsal kimliğini güçlendiren stratejik faaliyetler olarak değerlendirilmektedir.

Paydaş katılımının sürdürülebilirliği için düzenli iletişim kanalları kullanılmakta, görüş ve öneriler dijital formlar, görüşme kayıtları ve toplantı raporları aracılığıyla belgelenmektedir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler, farkındalık etkinliklerinin çıktıları ve paydaşlarla yapılan ortak çalışmalar, birim tarafından yıllık değerlendirme raporlarına yansıtılarak kalite süreçlerine entegre edilmektedir.

Bu yaklaşım sayesinde Engelli Öğrenci Birimi, yalnızca hizmet sunan bir yapı olmaktan çıkarak iş birliğine dayalı, katılımcı, toplumsal etki odaklı bir dönüşüm merkezi haline gelmektedir. Paydaş katılımı, birimin hem kurumsal kapasitesini artırmakta hem de üniversitenin “Engelsiz ve Kapsayıcı Üniversite” vizyonunu daha görünür ve uygulanabilir kılmaktadır.

Kanıtlar

[iç_dış_paydaşlar](#)

[Dış Paydaş Protokol](#)

[Dış Paydaş Ziyaret](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birim, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi kurumsal düzeyde yapılandırılmış olup üniversitenin uluslararasılaşma politikasıyla uyumludur. Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği, yabancı dilde yürütülen etkinlikler ilgili birimlerle koordineli şekilde yürütülmektedir. Bununla beraber uluslararası öğrencilerin hem kültürel hem bölümdeki derslerin takibi açısından Türkçe dil destek dersleri ilgili birim tarafından verilmektedir. Organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği düzenli raporlarla izlenmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Kanıtlar:

[ULUSLARARASIŞMA PUKÖ DÖNGÜSÜ](#)

[Puko_donguleri](#)

[Türkçem](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimde, uluslararasılaşma kapsamında doğrudan bir kaynağa sahip olmamakla beraber üniversitenin dış ilişkiler koordinatörlüğü ve desteklerine tabidir. ASÜ tarafından uluslararasılaşma için ayrılan kaynaklar mevcuttur.

Kanıt:

[Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı kapsamında bölüm bazlı bir üniversite ile ikili antlaşması bulunmaktadır. İzlenme mekanizma ve süreçleri geliştirilmelidir.

Kanıtlar

[ikili antlaşma](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

A.6. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

A.6.1. Güçlü Yönler

Üniversitemizin Engelli Öğrenci Birimi; güçlü kurumsal destek, gönüllü akademik kadro ve kapsayıcı eğitim anlayışını benimsemiş olmasıyla önemli bir avantaja sahiptir. Rektörlük düzeyinde kapsayıcı eğitim yaklaşımının benimsenmesi ve birimin resmi yönergeyle yapılandırılmış olması, çalışmaların kurumsal güvence altında yürütülmesini sağlamaktadır. Birim, kampüs içinde kolay ulaşılabilir bir konuma sahip olması ve iletişim kanallarının açık tutulması sayesinde öğrenciler tarafından bilinen, güven duyulan ve rahatlıkla başvuru yapılabilen bir yapı haline gelmiştir.

Üniversite akademik ve idari personelinin empatik, duyarlı ve gönüllülük esasına dayalı yaklaşımı; engelli öğrencilerle ilgili projelerde, seminerlerde ve sosyal sorumluluk etkinliklerinde aktif katılım sağlamaktadır. Bu durum hem öğrencilerin kendilerini desteklenmiş hissetmesine hem de üniversitede olumlu bir farkındalık kültürü oluşmasına katkı sunmaktadır. Aynı zamanda birim ve öğretim elemanları; kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle iş birliği yapma potansiyeline sahiptir. Bu iş birlikleri sayesinde farkındalık çalışmaları yapılmakta, projeler geliştirilebilmekte ve engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik destek mekanizmaları güçlendirilmektedir.

Tüm bu unsurların bir araya gelmesiyle Engelli Öğrenci Birimi, öğrenci merkezli çalışma prensibini benimsemiş; onların akademik, psikososyal ve kariyer gelişimlerine yönelik destekleyici bir öğrenme ortamı oluşturma yolunda önemli adımlar atmıştır. Kapsayıcı eğitim kültürünün giderek güçlenmesi, gönüllülük ve empati temelli bir yaklaşımın kurumsal kimliğin parçası haline gelmesi, üniversitemizin en önemli güçlü yanları arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kapsayıcı eğitim kültürünün giderek güçlenmesi, gönüllülük ve empati temelli bir yaklaşımın kurumsal kimliğin parçası haline gelmesi, üniversitemizin en önemli güçlü yanları arasında yer almaktadır.

A.6.2. Gelişmeye Açık Yönler

Üniversitemizin Engelli Öğrenci Birimi, kapsayıcı eğitim anlayışı doğrultusunda güçlü adımlar atmakla birlikte bazı alanlarda gelişime ihtiyaç duymaktadır. Bu alanların belirlenmesi, birimin güçlenmesi ve sürdürülebilir bir engelli öğrenci destek sistemi oluşturulması açısından önemlidir. Öncelikle kampüs genelinde fiziksel ve dijital erişilebilirlik standartlarının tam olarak sağlanamaması, öğrencilerin bazı alanlara bağımsız erişimini zorlaştırmaktadır. Bu durum, erişilebilirlik haritalarının, yıllık izleme raporlarının ve iyileştirme planlarının sistematik şekilde oluşturulmasını gerekli kılmaktadır.

Akademik kadronun engelli öğrencilere yönelik öğretim yöntemleri, iletişim yaklaşımları ve değerlendirme uyarlamaları konusunda bilinç düzeyi artmakla birlikte, standartlaştırılmış hizmet içi eğitim programlarına ve düzenli farkındalık çalışmalarına ihtiyaç duyulmaktadır.

Psikososyal destek, kariyer danışmanlığı ve bireyselleştirilmiş akademik destek hizmetlerinin geliştirilmesi gereken önemli alanlar arasında yer almaktadır. Bunun yanı sıra, engelli öğrencilerin üniversite içindeki sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım oranlarının düşük olması, sosyal entegrasyonun daha güçlü şekilde desteklenmesi gerektiğini göstermektedir. Gönüllü öğrenci destek sistemi henüz tam olarak kurumsallaşmadığı için bu alanda yapılandırılmış bir model oluşturulması önem taşımaktadır.

Birimin çalışmalarına ilişkin performans değerlendirme, memnuniyet analizi ve yıllık faaliyet raporlarının sistematik olarak üretilmesi ise gelişime açık diğer önemli alanlardan biridir. Bu

sayede birim hem akademik hem idari anlamda daha görünür hale gelebilecek, hem de kalite süreçlerine daha etkin biçimde entegre olabilecektir.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Engelli Öğrenci Birimi, öğrencilerin akademik süreçlere eşit katılımını sağlamak amacıyla

öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetlerini sürekli geliştirilebilir bir yapı olarak ele almaktadır. Birim tarafından sunulan destekler, sadece materyal teminiyle sınırlı kalmamakta; öğrencilerin bireysel öğrenme gereksinimlerine uygun çözümler üreten bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bu kapsamda ders materyallerinin erişilebilir formatta hazırlanması (büyük punto, sesli kitap, Braille, dijital uyumlu doküman vb.), görme, işitme veya öğrenme güçlüğü yaşayan öğrenciler için uyarlanmış öğrenim kanalları oluşturulması sağlanmaktadır.

Akademik uyarlama süreçleri, uyarlama formları aracılığıyla yürütülmekte; öğrencilerin sınav, ders anlatım ve değerlendirme süreçlerinde ihtiyaç duyduğu destek mekanizmaları öğretim elemanlarıyla eşgüdümlü olarak planlanmaktadır. Öğrenciye özel öğrenme stratejileri, not paylaşım sistemleri, yardımcı teknolojiler, erişilebilir sunum şablonları ve dijital öğrenme araçları (AI destekli sistemler, ekran okuyucu yazılımlar, otomatik altyazı vb.) akademik destek sürecinin önemli unsurlarını oluşturmaktadır.

Akademik destek yalnızca teknik araçlar üzerinden değil, aynı zamanda danışmanlık, mentorluk ve rehberlik temelli bir yaklaşımla sunulmaktadır. Öğrenciler için akademik danışmanlık görüşmeleri, ders çalışma yöntemleri, zaman yönetimi becerileri, sınav hazırlık stratejileri ve akademik motivasyon çalışmaları planlanmakta; gerektiğinde psikolojik danışmanlık ve kariyer desteği birimleri ile koordinasyon sağlanmaktadır. Ayrıca gönüllü öğrenci ağıları aracılığıyla not tutma desteği, eşlikçi öğrenci sistemi ve küçük grup öğrenme oturumları gibi uygulamalar hayata geçirilebilmektedir.

Birim tarafından sunulan hizmetlerin sürdürülebilirliği için öğrenme kaynaklarının dijital ortamda kayıt altına alınması, erişilebilir format standartlarının belirlenmesi, öğretim elemanlarına yönelik eğitim modüllerinin geliştirilmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle sürecin düzenli olarak güncellenmesi önem taşımaktadır. Bu doğrultuda PUKÖ döngüsü (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) esas alınarak öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri sürekli gelişen, ölçülebilir ve izlenebilir bir yapı haline getirilmektedir.

Sonuç olarak Engelli Öğrenci Birimi, öğrenmeyi yalnızca bilgi aktarımı değil, fırsat eşitliği ve akademik başarıyı destekleyen kapsayıcı bir süreç olarak değerlendirmektedir. Bu yaklaşım sayesinde her öğrencinin kendi öğrenme stiline uygun kaynaklara ulaşabilmesi sağlanmakta, akademik destek mekanizmaları erişilebilirlik ilkeleri ile bütünleşerek kurumsal eğitim kalitesini güçlendirmektedir.

Kanıtlar:

[Birim Hizmetleri](#)

[Bilgi Belge](#)

[Mevzuat](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Engelli Öğrenci Birimi, öğrencilerin akademik süreçlere eşit katılımını sağlamak amacıyla öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetlerini sürekli geliştirilebilir bir yapı olarak ele almaktadır. Birim tarafından sunulan destekler, sadece materyal teminiyle sınırlı kalmamakta; öğrencilerin bireysel öğrenme gereksinimlerine uygun çözümler üreten bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bu kapsamda ders materyallerinin erişilebilir formatta

hazırlanması (büyük punto, sesli kitap, Braille, dijital uyumlu doküman vb.), görme, işitme veya öğrenme güçlüğü yaşayan öğrenciler için uyarlanmış öğrenim kanalları oluşturulması sağlanmaktadır.

Akademik uyarlama süreçleri, uyarlama formları aracılığıyla yürütülmekte; öğrencilerin sınav, ders anlatım ve değerlendirme süreçlerinde ihtiyaç duyduğu destek mekanizmaları öğretim elemanlarıyla eşgüdümlü olarak planlanmaktadır. Öğrenciye özel öğrenme stratejileri, not paylaşım sistemleri, yardımcı teknolojiler, erişilebilir sunum şablonları ve dijital öğrenme araçları (AI destekli sistemler, ekran okuyucu yazılımlar, otomatik altyazı vb.) akademik destek sürecinin önemli unsurlarını oluşturmaktadır.

Akademik destek yalnızca teknik araçlar üzerinden değil, aynı zamanda danışmanlık, mentorluk ve rehberlik temelli bir yaklaşımla sunulmaktadır. Öğrenciler için akademik danışmanlık görüşmeleri, ders çalışma yöntemleri, zaman yönetimi becerileri, sınav hazırlık stratejileri ve akademik motivasyon çalışmaları planlanmakta; gerektiğinde psikolojik danışmanlık ve kariyer desteği birimleriyle koordinasyon sağlanmaktadır. Ayrıca gönüllü öğrenci ağı aracılığıyla not tutma desteği, eşlikçi öğrenci sistemi ve küçük grup öğrenme oturumları gibi uygulamalar hayata geçirilebilmektedir.

Birim tarafından sunulan hizmetlerin sürdürülebilirliği için öğrenme kaynaklarının dijital ortamda kayıt altına alınması, erişilebilir format standartlarının belirlenmesi, öğretim elemanlarına yönelik eğitim modüllerinin geliştirilmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle sürecin düzenli olarak güncellenmesi önem taşımaktadır. Bu doğrultuda PUKÖ döngüsü (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) esas alınarak öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri sürekli gelişen, ölçülebilir ve izlenebilir bir yapı haline getirilmektedir.

Sonuç olarak Engelli Öğrenci Birimi, öğrenmeyi yalnızca bilgi aktarımı değil, fırsat eşitliği ve akademik başarıyı destekleyen kapsayıcı bir süreç olarak değerlendirmektedir. Bu yaklaşım sayesinde her öğrencinin kendi öğrenme stiline uygun kaynaklara ulaşabilmesi sağlanmakta, akademik destek mekanizmaları erişilebilirlik ilkeleri ile bütünleşerek kurumsal eğitim kalitesini güçlendirmektedir.

Kanıtlar:

[Birim Hizmetleri](#)

[Bilgi Belge](#)

[Mevzuat](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Engelli Öğrenci Birimi kapsamında, engelli öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımı desteklenmekte; bu faaliyetlere erişim fırsat eşitliği ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda sağlanmaktadır. Engelli öğrencilerin yalnızca akademik gelişimlerinin değil, aynı zamanda sosyal etkileşim, kültürel farkındalık, fiziksel aktivite ve toplumsal katılım becerilerinin güçlendirilmesi amacıyla üniversite bünyesindeki çeşitli altyapı ve olanaklardan yararlanmaları teşvik edilmektedir.

Üniversite kampüsünde yer alan spor tesisleri, açık spor alanları, kapalı spor salonları ve çeşitli öğrenci kulüpleri aracılığıyla engelli öğrencilerin sportif faaliyetlere erişimi desteklenmektedir. Bu kapsamda kampüs içi fiziksel mekânların erişilebilirliğinin artırılması

ve engelli öğrencilerin sportif faaliyetlere katılımını kolaylaştıracak düzenlemelerin yapılması hedeflenmektedir. Ayrıca kampüs içerisinde kullanılan akıllı bisiklet sistemi öğrencilerin ulaşımını kolaylaştıran ve fiziksel aktiviteyi destekleyen bir uygulama olarak sunulmaktadır.

Kültürel faaliyetler kapsamında üniversitenin kültür birimi tarafından düzenlenen tiyatro gösterileri, konserler, seminerler, söyleşiler ve sergiler engelli öğrencilerin katılımına açık olup, bu etkinliklerin erişilebilir biçimde gerçekleştirilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi tarafından yürütülen bilgilendirme ve yönlendirme çalışmaları sayesinde öğrencilerin bu etkinliklere aktif katılımı teşvik edilmekte ve kültürel yaşamla etkileşimleri desteklenmektedir.

Sportif faaliyetler ise üniversitenin ilgili spor birimleri tarafından düzenlenen antrenmanlar, turnuvalar, öğrenci spor kulüpleri ile yürüyüş ve rekreasyon etkinlikleri aracılığıyla desteklenmektedir. Engelli öğrencilerin bu faaliyetlere katılımını kolaylaştırmak amacıyla gerekli yönlendirmeler yapılmakta ve öğrencilerin fiziksel aktivitelere erişimi teşvik edilmektedir.

Ayrıca gerçekleştirilen bilgilendirme toplantıları ve danışmanlık faaliyetleri aracılığıyla engelli öğrenciler; sportif tesisler, kültürel etkinlikler, öğrenci kulüpleri, akıllı bisiklet sistemi ve kampüs içi sosyal alanlar hakkında bilgilendirilmekte ve ilgili birimlere yönlendirilmektedir. 2025 yılı boyunca engelli öğrencilerin sosyal katılımını artırmaya yönelik planlamalar yapılmış; erişilebilir sosyal etkinliklerin artırılması, öğrenci kulüplerinde kapsayıcı faaliyetlerin yaygınlaştırılması ve sosyal etkileşimi güçlendiren uygulamaların geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Kanıtlar

[akıllı bisiklet sistemi](#)

[spor](#)

[kültür](#)

[Öğrenci Toplulukları](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Engelli Öğrenci Birimi, yalnızca engelli bireyleri değil; yükseköğretime erişimde bariyerlerle karşılaşan tüm dezavantajlı öğrenci gruplarını kapsayıcı bir yaklaşım ile ele almaktadır. Sosyoekonomik güçlük yaşayan öğrenciler, göçmen/mülteci statüsündeki bireyler, kız öğrenciler, özel gereksinimli öğrenciler, kronik hastalığı bulunanlar, kırsal bölgelerden gelenler ve ilk kuşak üniversite öğrencileri, destek mekanizmalarına erişimde çeşitli engellerle karşılaşabilmektedir. Bu grupların üniversite yaşantısına aktif ve eşit katılım sağlayabilmeleri, birimin temel öncelik alanlarından birini oluşturmaktadır.

Bu çerçevede Engelli Öğrenci Birimi, dezavantajlı öğrencilerin akademik, sosyal ve psikososyal gereksinimlerini görünür kılmak amacıyla çeşitli veri toplama, izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütmeyi hedeflemektedir. Bu öğrenciler için eğitim materyallerine erişim, burs ve destek hizmetleri, danışmanlık, mentorluk, psikolojik destek, sosyal uyum, dil ve iletişim becerileri veya uyum sorunları gibi alanlarda farklılaşmış destek mekanizmalarına ihtiyaç duyulabilmektedir. Bu nedenle dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin yalnızca “yardım mekanizması” olarak değil, güçlendirici ve kapasite geliştiren bir model olarak tasarlanması önem taşımaktadır.

Birim, dezavantajlı gruplarla çalışırken disiplinler arası bir koordinasyon yaklaşımı benimsemekte; öğrenci işleri, psikolojik danışmanlık birimi, kariyer ofisi, rehberlik hizmetleri, sosyal hizmet kurumları, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle iş birliği süreçlerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Böylece dezavantajlı öğrencilerin sorunları yalnızca bireysel düzeyde değil, sistem temelli bir bakış açısıyla ele alınabilecek; uzun vadede çözüm üretmeye yönelik sürdürülebilir politikalar geliştirmek mümkün olacaktır.

Kanıtlar:

[Birim Web Sayfası](#)

[Birim Hizmetleri](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Engelli Öğrenci Birimi kapsamında, engelli öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımı desteklenmekte; bu faaliyetlere erişim fırsat eşitliği ve erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda sağlanmaktadır. Engelli öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanında sosyal paylaşım, kültürel farkındalık, fiziksel aktivite ve toplumsal katılım becerilerinin güçlendirilmesi amacıyla üniversite bünyesindeki çeşitli altyapı ve olanaklardan yararlanmaları teşvik edilmektedir.

Üniversite kampüsünde yer alan spor tesisleri, açık spor alanları, kapalı spor salonları ve çeşitli öğrenci kulüpleri aracılığıyla engelli öğrencilerin sportif faaliyetlere erişimi desteklenmektedir. Kampüs içerisinde kullanılabilen akıllı bisiklet sistemi de öğrencilerin ulaşımını kolaylaştıran ve fiziksel aktiviteyi destekleyen bir uygulama olarak öğrencilere sunulmaktadır.

Kültürel faaliyetler kapsamında, üniversitenin kültür birimi tarafından düzenlenen tiyatro gösterileri, konserler, seminerler, söyleşiler ve sergiler engelli öğrencilerin katılımına açık olup, Engelli Öğrenci Birimi tarafından yapılan bilgilendirme ve yönlendirmeler aracılığıyla öğrencilerin bu etkinliklere erişimi desteklenmektedir. Bu sayede öğrenciler kültürel çeşitlilikle etkileşim kurma ve sosyal yaşama aktif katılım fırsatı elde etmektedir.

Sportif faaliyetler ise üniversitenin ilgili spor birimleri tarafından düzenlenen antrenmanlar, turnuvalar, öğrenci spor kulüpleri ile koşu ve yürüyüş etkinlikleri aracılığıyla desteklenmektedir. Engelli öğrencilerin bu faaliyetlere katılımını kolaylaştırmak amacıyla gerekli yönlendirmeler yapılmakta ve öğrencilerin rekreasyonel etkinliklere erişimi teşvik edilmektedir.

Engelli Öğrenci Birimi tarafından yürütülen bilgilendirme ve oryantasyon çalışmaları kapsamında öğrenciler; sportif tesisler, kültürel etkinlikler, öğrenci kulüpleri, akıllı bisiklet sistemi ve kampüs içi sosyal alanlar hakkında bilgilendirilmekte ve ilgili birimlere yönlendirilmektedir. 2025 yılı boyunca engelli öğrencilerin sosyal katılım oranını artırmaya yönelik planlamalar yapılmış; erişilebilir sosyal etkinliklerin artırılması ve kapsayıcı kulüp faaliyetlerinin yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

Kanıtlar:

[akıllı bisiklet sistemi](#)

[spor](#)

[kültür](#)

Öğrenci Toplulukları

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Engelli Öğrenci Biriminden sorumlu Rektör Yardımcısı Rektör tarafından görevlendirilmektedir.

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü Rektör tarafından görevlendirilen özel eğitim alan uzmanından oluşmaktadır.

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatör Yardımcısı Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü tarafından görevlendirilen özel eğitim alan uzmanından oluşmaktadır.

Engelli Öğrenci Birimi Sekreteri Engelli Öğrenci Biriminden sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından görevlendirilen devlet memuru şartlarını karşılayan bir personelden oluşmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

B.5. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

B.5.1. Güçlü Yönler

Akademik Birimlerin eğitim amaçlarını destekleyen müfredat uygulamaları ve uyarlamaları düzenli olarak izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla güncellenmektedir. Öğrencilerin öğrenme süreçleri, uygulamalı yöntemler ve özel eğitim sahasında gerçekleştirilen çalışmalarla desteklenmektedir. Özel Eğitim lisans ve lisansüstü programları için öğrenci kabulü, diploma, derece ve diğer yeterliliklere yönelik kriterler, Aksaray Üniversitesi Bologna Sistemi üzerinde açıkça belirlenmiş, önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kurallar doğrultusunda tutarlı şekilde uygulanmaktadır. Özel Eğitim Bölümü, Eğitim Fakültesinin güçlü akademik kadrolarından birine sahip olup, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi süreçlerinde liyakat ilkesine büyük bir titizlikle bağlı kalarak hareket etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Tüm akademik birimlere hizmet verilmektedir.

B.5.2. Gelişmeye Açık Yönler

Engelli Öğrenci Birimi faaliyetleri açısından değerlendirildiğinde, hizmetlerin kapsamının güncel özel eğitim yaklaşımları ve uluslararası iyi uygulama örnekleri doğrultusunda daha da

geliştirilmesi önemli bir gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır. Bu kapsamda, engelli öğrencilerin akademik, sosyal ve psikolojik destek ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik teknoloji destekli eğitim ve erişilebilirlik uygulamalarının çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması hedeflenebilir. Özellikle dijital erişilebilirlik, yardımcı teknolojiler ve evrensel tasarım ilkelerine dayalı uygulamaların artırılması, engelli öğrencilerin yükseköğretim süreçlerine daha etkin katılımını destekleyecektir.

Engelli öğrencilerin üniversite yaşamına uyumlarını güçlendirmek amacıyla kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla gerçekleştirilen iş birliklerinin geliştirilmesi de önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, üniversite bünyesindeki akademik birimler, uygulama okulları, rehabilitasyon merkezleri ve ilgili kamu kurumlarıyla yürütülen ortak çalışmaların artırılması, engelli bireylere yönelik destek mekanizmalarının daha sistematik bir şekilde yürütülmesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca farklı engel gruplarına yönelik ihtiyaçların daha kapsamlı biçimde değerlendirilmesi ve buna uygun destek hizmetlerinin çeşitlendirilmesi de geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

Engelli Öğrenci Biriminin akademik ve bilimsel katkı kapasitesinin artırılması da önemli bir gelişim alanıdır. Engellilik, kapsayıcı eğitim ve erişilebilirlik konularında yürütülecek akademik projelerin, ulusal ve uluslararası yayınların artırılması; aynı zamanda öğrencilerin bu alanlarda araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılımının teşvik edilmesi birimin kurumsal etki alanını genişletecektir.

Paydaş katılımının güçlendirilmesi kapsamında, engelli öğrenciler, aileler, akademik personel, idari birimler ve ilgili kamu kurumları gibi iç ve dış paydaşların birim faaliyetlerine daha aktif şekilde dahil edilmesi önem taşımaktadır. Bu çerçevede geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi ve paydaş görüşlerinin hizmet planlama süreçlerine sistematik biçimde yansıtılması birimin hizmet kalitesini artıracaktır.

Uluslararasılaşma açısından ise engelli öğrencilerin uluslararası hareketlilik programlarından daha etkin yararlanabilmeleri için gerekli bilgilendirme, yönlendirme ve destek mekanizmalarının güçlendirilmesi hedeflenebilir. Erasmus ve benzeri programlar kapsamında erişilebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi ve uluslararası iyi uygulama örnekleriyle entegrasyonun sağlanması da önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Birimde görev alan akademik ve idari personelin mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla düzenli seminerler, çalıştaylar ve hizmet içi eğitim programlarının artırılması önem taşımaktadır. Engellilik alanındaki güncel yaklaşımlar, erişilebilirlik uygulamaları ve kapsayıcı eğitim yöntemlerine ilişkin eğitimlerin yaygınlaştırılması, birimin hem hizmet kalitesini hem de kurumsal kapasitesini güçlendirecektir. Bu alanlarda gerçekleştirilecek iyileştirmeler, Engelli Öğrenci Biriminin üniversite bünyesinde kapsayıcı ve erişilebilir bir eğitim ortamının oluşturulmasına yönelik katkısını önemli ölçüde artıracaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Tanımlı ve Kurumsallaşmış Düzey

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Birimimizin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları, misyonu, hedefleri ve stratejik

planlarıyla uyumlu olup mevcut çalışmalar için yeterli düzeydedir. Misyon ve hedeflerle örtüşecek şekilde, üniversite dışı fon ve kaynaklara yönelme süreçleri teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu kapsamda, araştırmacıların yararlanabileceği destek birimleri ve işleyiş süreçleri açık şekilde tanımlanmış olup araştırmacılar tarafından etkin biçimde kullanılmaktadır.

Kanıtlar

Birim Hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş birimlerle kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Kanıt: [ASÜ Kurum Değerlendirmesi](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Engelli Öğrenci Birimi bünyesinde aktif öğrenci yoktur. Engelli Öğrenci Birimi tüm akademik ve idari birimlere engellilik konusunda destek hizmeti vermektedir.

C.4. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

C.4.1. Güçlü Yönler

Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilerin yükseköğretime erişimini ve akademik süreçlere katılımını desteklemek amacıyla yürüttüğü faaliyetler aracılığıyla üniversitenin kapsayıcı eğitim politikalarına önemli katkı sağlamaktadır. Birim, engellilik ve erişilebilirlik alanında

farkındalık oluşturmak amacıyla çeşitli bilgilendirme etkinlikleri, eğitimler ve danışmanlık faaliyetleri yürütmektedir. Bu faaliyetler sayesinde hem öğrenciler hem de akademik ve idari personel arasında engellilik konusunda duyarlılığın artırılması hedeflenmektedir.

Birim ayrıca engelli öğrencilerin eğitim süreçlerinde karşılaştıkları akademik ve fiziksel erişilebilirlik sorunlarının tespit edilmesi ve çözümüne yönelik çalışmalar yürütmekte; ilgili akademik birimler ve idari birimlerle iş birliği içerisinde çözüm odaklı uygulamalar geliştirmektedir. Üniversite içinde yürütülen bu koordinasyon çalışmaları, engelli öğrencilerin üniversite yaşamına daha aktif ve eşit biçimde katılmalarını desteklemektedir.

Engelli Öğrenci Birimi, engellilik ve kapsayıcı eğitim konularında gerçekleştirilen akademik araştırmalar ve sosyal sorumluluk faaliyetleri için uygun bir uygulama ve veri ortamı sunma potansiyeline sahiptir. Bu yönüyle birim, üniversitede yürütülen araştırma faaliyetlerine dolaylı katkı sağlayan önemli bir destek mekanizması oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Birimin güçlü bir yapısı mevcuttur.

C.4.2. Gelişmeye Açık Yönler

Engelli Öğrenci Biriminin araştırma ve geliştirme faaliyetleri açısından kurumsal kapasitesinin artırılması gelişmeye açık alanlar arasında yer almaktadır. Özellikle engellilik, erişilebilirlik ve kapsayıcı yükseköğretim konularında yürütülen bilimsel araştırmaların artırılması, bu alanlarda ulusal ve uluslararası projelerin geliştirilmesi ve akademik yayınların teşvik edilmesi birimin araştırma katkısını güçlendirecektir.

Birim faaliyetleri kapsamında elde edilen verilerin sistematik biçimde analiz edilmesi ve araştırma süreçlerinde kullanılabilir hale getirilmesi de önemli bir gelişim alanıdır. Engelli öğrencilerin akademik başarıları, sosyal katılımları ve erişilebilirlik ihtiyaçlarına ilişkin verilerin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, hem araştırma çalışmalarına hem de politika geliştirme süreçlerine katkı sağlayacaktır.

Ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birliklerinin artırılması, iyi uygulama örneklerinin paylaşılması ve ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi de birimin araştırma ve geliştirme kapasitesini destekleyecek önemli adımlar arasında yer almaktadır. Ayrıca engellilik alanında çalışan akademisyenler ve araştırmacılarla disiplinler arası iş birliklerinin güçlendirilmesi, birimin üniversite içindeki araştırma ekosistemiyle daha güçlü bir şekilde bütünleşmesini sağlayacaktır.

Son olarak, engellilik ve erişilebilirlik alanında çalışan akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik eğitimler, çalıştaylar ve proje geliştirme desteklerinin artırılması; birimin araştırma kültürünün gelişmesine ve sürdürülebilir araştırma faaliyetlerinin oluşmasına katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Engellilik ve erişilebilirlik alanında çalışan akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik eğitimler, çalıştaylar ve proje geliştirme desteklerinin artırılması; birimin araştırma kültürünün gelişmesine ve sürdürülebilir araştırma faaliyetlerinin oluşmasına katkı sağlayacaktır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Engelli Öğrenci Birimi, toplumsal katkı faaliyetlerini yalnızca sosyal sorumluluk çalışmaları olarak değil; sistematik, planlı ve sürdürülebilir bir süreç olarak ele almalıdır. Mevcut

durumda toplumsal katkıya ilişkin faaliyetler daha çok dönemsel etkinliklere dayalı olup, bu etkinliklerin planlanması, değerlendirilmesi ve kurumsal hafızaya aktarılması konusunda sistematik bir yapı henüz oluşmamıştır. Süreçlerin yönetiminde PUKÖ döngüsü (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) temel alınarak yıllık faaliyet takvimi, paydaş katılımı, veri toplama sistemi, etki analizi raporları ve geliştirme adımlarının kayıt altına alınması önemlidir.

Toplumsal katkı süreçlerinin etkin yönetimi; paydaşlarla ortak planlamayı, öğrencilerin aktif katılımını, etkisi ölçülebilir proje çıktıları üretmeyi ve bu çıktıları üniversitenin stratejik planı ile ilişkilendirmeyi gerektirir. Bu kapsamda, öğrencilere gönüllülük ve sosyal sorumluluk eğitimleri verilmesi, toplumsal katkıyı akademik danışmanlık ve kariyer gelişimiyle ilişkilendiren yapılar kurulması, her etkinlikten sonra etki ölçümleme ve geri bildirim analizlerinin yapılması önerilmektedir. Böylece birim, toplumla etkileşimi sürdürülebilir bir yapıya dönüştürebilir ve üniversitenin sosyal sorumluluk vizyonunu görünür kılabilir.

Kanıt: [Birim Web Sayfası](#)

<https://toplumsalkatki.aksaray.edu.tr/kapsam>

<https://toplumsalkatki.aksaray.edu.tr/koordinasyon-kurulu>

<https://egitim.aksaray.edu.tr/TKF>

[ASÜ Özel Eğitim Öğrenci Topluluğu ile Özel Eğitim Okuluna Ziyaret](#)

[Fark Yaratan Dokunuşlar Özel Eğitim Materyal Sergisi](#)

[Engelliler Haftası Etkinliği](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı çalışmaları için birimin yararlanabileceği kaynaklar; insan kaynağı, paydaş ağları, fon kaynakları, bilgi kaynakları ve iletişim kanalları olmak üzere çok boyutlu bir yapıdadır. Üniversite içinde yer alan psikolojik danışmanlık birimi, kariyer ofisi, sosyal hizmet uygulama birimi, öğrenci kulüpleri, gönüllü öğrenci ağı, akademik danışman havuzu ve sosyal sorumluluk projeleri birimin en önemli iç kaynakları arasındadır. Dış kaynaklar arasında ise belediyeler, gençlik ve spor il müdürlükleri, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri, özel eğitim kurumları, kalkınma ajansları, sivil toplum kuruluşları, yerel basın ve sosyal farkındalık odaklı STK'lar bulunmaktadır.

Bunlara ek olarak TÜBİTAK 2209-A, Erasmus+ KA210 & KA220, Avrupa Dayanışma Programı (ESC), gençlik projeleri fonları, yerel kalkınma ajansı hibeleri ve sosyal girişimcilik destek programları, toplumsal katkı çalışmaları için önemli finansal ve proje tabanlı kaynaklar sağlayabilmektedir. Bu tür kaynakların etkin kullanımı için fon haritalaması, proje geliştirme atölyeleri, paydaş bazlı proje planları ve kurumsal iş birliği protokollerinin hazırlanması önerilmektedir.

Toplumsal katkı kaynaklarının sürdürülebilir şekilde kullanılabilmesi için; etkinlik sonrası raporlama, veri tabanı oluşturma, kurumsal hafıza yönetimi, dijital kayıt sistemi ve paydaş geri bildirim mekanizmaları oluşturulmalıdır. Bu sayede birim, yalnızca etkinlik düzenleyen değil; etkisi ölçülebilen, kanıta dayalı sonuç üreten ve toplumsal faydayı ölçen bir yapı haline gelebilecektir.

Üniversitemizde toplumsal katkı etkinliklerine yönelik mali, fiziksel ve insan kaynağı planlaması, ASÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülmüş ve

birimlere tanımlanmış şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, Aksaray Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri için kullanılacak kaynaklar önceden belirlenmiş; söz konusu kaynakların etkin, verimli ve sürdürülebilir biçimde kullanımı kurumsal düzeyde izlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından yürütülen bu süreçte; insan kaynağı olarak üniversitenin farklı birimlerinde görev yapan öğretim üyeleri ve öğretim elemanları görevlendirilmiş, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Gülistan Yalçın Koordinatör Yardımcısı olarak sorumluluk üstlenmiştir . Bu yapı aracılığıyla insan gücünün etkin dağılımı sağlanmış, görev ve sorumluluklar tanımlanarak birimler arası koordinasyon güçlendirilmiştir.

Birimimizde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması süreci Kalite Komisyonu sorumluluğunda gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler, hem kullanılan insan gücü hem de fiziksel ve kurumsal kaynaklar açısından düzenli olarak gözden geçirilmiş ve iyileştirmeye açık yönler değerlendirilmiştir.

Bu doğrultuda yıl içerisinde gerçekleştirilen Özel Eğitim Okulu Ziyareti, Fark Yaratın Dokunuşlar Özel Eğitim Materyal Sergisi, Engelliler Haftası Etkinliği planlanan insan kaynağı, tahsis edilen fiziksel mekânlar ve kurumsal destekler kullanılarak uygulanmış, kaynak kullanımının çıktısı ve etkileri faaliyet bazında değerlendirilmiştir. Bu süreçte öğrencilerin sosyal sorumluluk, kültürel farkındalık ve çevresel duyarlılık becerilerinin geliştiği; toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanlarında ölçülebilir kazanımlar elde edildiği görülmüştür.

Kanıtlar:

<https://toplumsalkatki.aksaray.edu.tr/kapsam>

<https://toplumsalkatki.aksaray.edu.tr/koordinasyon-kurulu>

[ASÜ Özel Eğitim Öğrenci Topluluğu ile Özel Eğitim Okuluna Ziyaret](#)

[Fark Yaratın Dokunuşlar Özel Eğitim Materyal Sergisi](#)

[Engelliler Haftası Etkinliği](#)

[Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü](#)

[Engelli Koordinasyon Birimi Ziyareti](#)

[Engellilik Hakkında Söyleşi](#)

[Yüzerek Engelleri Aşıyorum Projesi](#)

[Aksaray Üniversitesi'nde engelli bireyler unutulmaz bir gün yaşadı](#)

[Aksaray Üniversitesi Rektörü Arıbaşı'tan Engelliler Derneği'ne ziyaret](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda , dezavantajlı gruplar da dâhil olmak üzere toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer üreten toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Çeşitli kamu birimleri ile yapılan çalışmalar, toplumsal katkı faaliyetlerine kaynak oluşturmaktadır. Üniversitemiz ve Fakültelerimizin izleme mekanizma ve süreçleri mevcuttur. Sürdürülebilir bir işleyiş için uzun vadeli süreç planlamalarının

yapılması ve iyileştirme planlamaları yapılmaktadır.

[ASÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü](#)

[Birim Web Sayfası](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D.3. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

D.3.1. Güçlü Yönler

Engelli Öğrenci Birimi, toplumsal katkı boyutunda güçlü bir potansiyele sahiptir ve üniversite ile toplum arasındaki etkileşimi destekleyen etkin bir aktör olarak konumlanmaktadır. Birim, yerel kurumlarla kurduğu iş birlikleri, yürüttüğü farkındalık çalışmaları, dezavantajlı bireylerle gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri ve öğrencilerin gönüllülük temelli faaliyetlere katılımı sayesinde toplumsal duyarlılığı yüksek bir kurumsal kültür oluşturmaktadır. Özellikle belediyeler, sosyal hizmet kurumları, özel eğitim kuruluşları, engelli dernekleri ve sivil toplum örgütleriyle geliştirilen iş birlikleri, birimin sosyal etki alanını genişletmekte ve sürdürülebilir toplumsal fayda üretmesini sağlamaktadır.

Birim bünyesinde yürütülen sosyal sorumluluk etkinlikleri, çalıştaylar, eğitim seminerleri ve farkındalık kampanyaları aracılığıyla hem öğrencilerin empati düzeyi güçlendirilmekte hem de toplumda engellilik konusuna ilişkin bilinç artırılmaktadır. Engelli öğrencilerin toplumla bütünleşmesini sağlayan projeler, gönüllü öğrenci ağıları, destek sistemleri ve yerel düzeyde yürütülen iş birlikleri hem öğrencilerin yaşam becerilerini desteklemekte hem de toplumsal duyarlılığı artıran iyi uygulama örnekleri oluşturmaktadır.

Toplumsal katkının bir diğer güçlü yanı, birimin sahip olduğu gönüllülük kültürü, etkili iletişim kapasitesi ve paydaşlarla sürdürülebilir ilişki kurma becerisidir. Bu sayede öğrenciler yalnızca birer destek alan değil, aynı zamanda toplumsal projelerin aktif katılımcıları ve üreticileri haline gelebilmektedir. Ayrıca birim, kapsayıcı eğitim konusunda yürüttüğü faaliyetlerle sadece üniversite içinde değil; yerelde ve ulusal düzeyde görünürlük kazanmakta, toplumsal farkındalık oluşturmada örnek gösterilebilecek uygulamalar geliştirebilmektedir.

Engelli Öğrenci Birimi, toplumsal katkı alanında empati temelli güçlü bir kurumsal kimliğe, iş birliğine dayalı sosyal etki kapasitesine ve öğrencileri aktif vatandaşlık çerçevesinde güçlendiren bir yaklaşım biçimine sahiptir. Bu durum, üniversitenin toplumsal sorumluluk vizyonunu destekleyen önemli bir kurumsal avantaj olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Engelli Öğrenci Birimi, toplumsal katkı alanında empati temelli güçlü bir kurumsal kimliğe, iş birliğine dayalı sosyal etki kapasitesine ve öğrencileri aktif vatandaşlık çerçevesinde güçlendiren bir yaklaşım biçimine sahiptir. Bu durum, üniversitenin toplumsal sorumluluk vizyonunu destekleyen önemli bir kurumsal avantaj olarak değerlendirilmektedir.

D.3.2. Gelişmeye Açık Yönler

Engelli Öğrenci Birimi, toplumsal katkı alanında önemli potansiyele sahip olmakla birlikte bu potansiyeli daha sistematik, ölçülebilir ve sürdürülebilir hale getirmek için çeşitli iyileştirme alanlarına ihtiyaç duymaktadır. Öncelikle topluma yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin çoğu proje tabanlı değil, bireysel girişimlere ve dönemsel etkinliklere dayalıdır. Bu durum, kurumsal hafızanın oluşmasını, uzun vadeli etki analizlerinin yapılmasını ve sürdürülebilir sosyal sorumluluk modellerinin geliştirilmesini sınırlandırmaktadır. Ayrıca faaliyetlerin etki

düzeyi, katılım oranları ve toplumsal fayda düzeyi hakkında düzenli veri toplanmamakta; ölçme-değerlendirme mekanizmaları tam olarak işletilmemektedir.

Dış paydaşlarla yapılan iş birlikleri etkin olmakla birlikte, bu ilişkilerin kurumsal protokoller, ortak proje taslakları veya uzun vadeli iş birliği planları ile desteklenmesi gerekmektedir. Farkındalık etkinliklerinin çoğunun etkinlik sonrası raporu, değerlendirme formu veya dönüşüm odaklı iyileştirme adımları bulunmamakta, bu nedenle birim tarafından üretilen toplumsal katkının ölçülebilirliği sınırlı kalmaktadır. Ayrıca toplum temelli projelerde engelli öğrencilerin aktif katılımını artıracak mekanizmaların güçlendirilmesi ve öğrencilerin yalnızca fayda alan değil, proje ortağı / temsilci / üretici olarak konumlanmaları desteklenmelidir.

Toplumsal katkı alanında birimin güçlü bir potansiyeli bulunmakla birlikte; bu potansiyelin tam değerlendirilebilmesi için kurumsal planlama, veri yönetimi, etki analizi, paydaş protokolleri, öğrenci katılımı ve sürdürülebilir proje modeli konularında gelişim gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Toplumsal katkı alanında birimin güçlü bir potansiyeli bulunmakla birlikte; bu potansiyelin tam değerlendirilebilmesi için kurumsal planlama, veri yönetimi, etki analizi, paydaş protokolleri, öğrenci katılımı ve sürdürülebilir proje modeli konularında gelişim gerekmektedir.